

# 心靈加油站 學生使用手冊

平臺資訊說明如下：

## (一)預約方式：

由學生透過學校提供之電子信箱帳號進行申請預約。

## (二)服務時段：

- 1、平日(星期一至星期五)：晚上6時30分至晚上9時30分。
- 2、假日(星期六)：下午3時30分至晚上9時30分。年假、國定假日及連假時段不服務，寒暑假期間僅提供平日時段服務。

## (三)服務內容：

- 1、即時線上對話：關懷員運用文字或語音訊息，與學生透過打字或語音方式溝通、陪伴。
- 2、學生信件回函服務：透過信件往返方式，協助學生探討個人及各項適應困擾，並提供相關求助資訊，收信後預計3天內回覆。

(四)學生於平臺上每次僅限預約1個時段，需於當日關懷後，始可預約下一次服務。

(五)如對本平臺操作、預約相關問題，請撥打0800-060-900免費電話諮詢專線。

## 功能一、學生帳號註冊

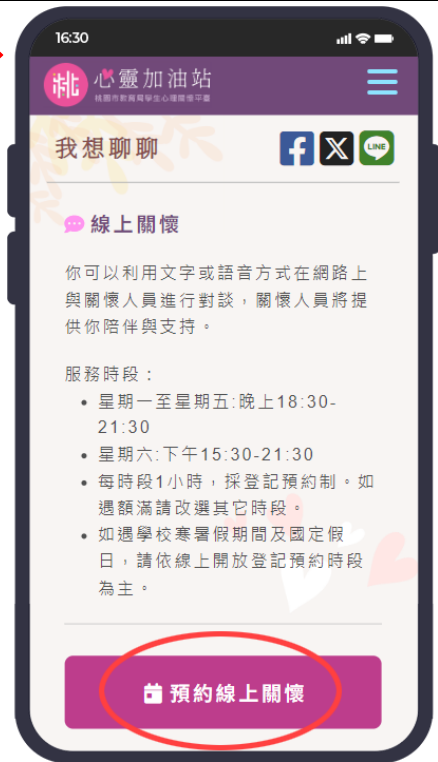
- 點選右上角三橫線符號展開選單。
- 展開「學生登入」子選單
- 選擇「註冊」。

- 進入註冊頁面後，將欄位填寫完畢並檢查是否有誤。

- 填寫完畢檢查無誤後，請按「確認送出」。

- 請到您的email信箱收件匣中找到email驗證信，點擊驗證網址即可完成註冊。

## 功能二、預約線上關懷

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="159 302 247 392" data-label="Text">1</div>  <div data-bbox="159 1064 726 1198" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 點選右上角三橫線符號展開選單。</li> <li>● 展開「我要聊聊」子選單</li> <li>● 選擇「線上關懷」。</li> </ul> </div> | <div data-bbox="805 302 893 392" data-label="Text">2</div>  <div data-bbox="805 1064 1228 1108" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 點選「預約線上關懷」。</li> </ul> </div>         |
| <div data-bbox="159 1220 247 1310" data-label="Text">3</div>  <div data-bbox="159 1982 454 2016" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 登入您的帳號。</li> </ul> </div>                                                  | <div data-bbox="805 1220 893 1310" data-label="Text">4</div>  <div data-bbox="805 1982 1396 2016" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 看完相關說明後，點擊「我同意」。</li> </ul> </div> |

5



- 點選要預約日期，標示「可預約」的日期都可以選擇。

6



- 點選要預約的時段即可完成預約。
- 需要更改日期的話，請不要點選時段，直接點選「重選日期」回到日期頁面重新選擇日期。

7



- 完成預約後，您可以在登入後於「學生服務」中的「線上關懷記錄」找到預約項目，如要取消本次預約請點擊「取消」。
- 請記得在預約時段準時參加。

### 功能三、進行線上關懷

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="156 297 252 394">1</div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>點選右上角三橫線符號展開選單。</li> <li>展開「學生登入」子選單</li> <li>選擇「登入」。</li> </ul> | <div data-bbox="810 297 906 394">2</div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>點選右上角三橫線符號展開選單。</li> <li>展開「學生服務」子選單</li> <li>選擇「線上關懷記錄」。</li> </ul> |
| <div data-bbox="156 1216 252 1312">3</div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>點擊「開始進入諮詢」，如果時間到了但沒看到進入按鈕，請重整畫面。</li> </ul>                   | <div data-bbox="810 1216 906 1312">4</div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>對話輸入區，輸入後請點擊右邊送出鈕，即可將訊息送出。</li> <li>點擊「結束關懷」即可結束對話。</li> </ul>    |